



Banca Națională a Moldovei

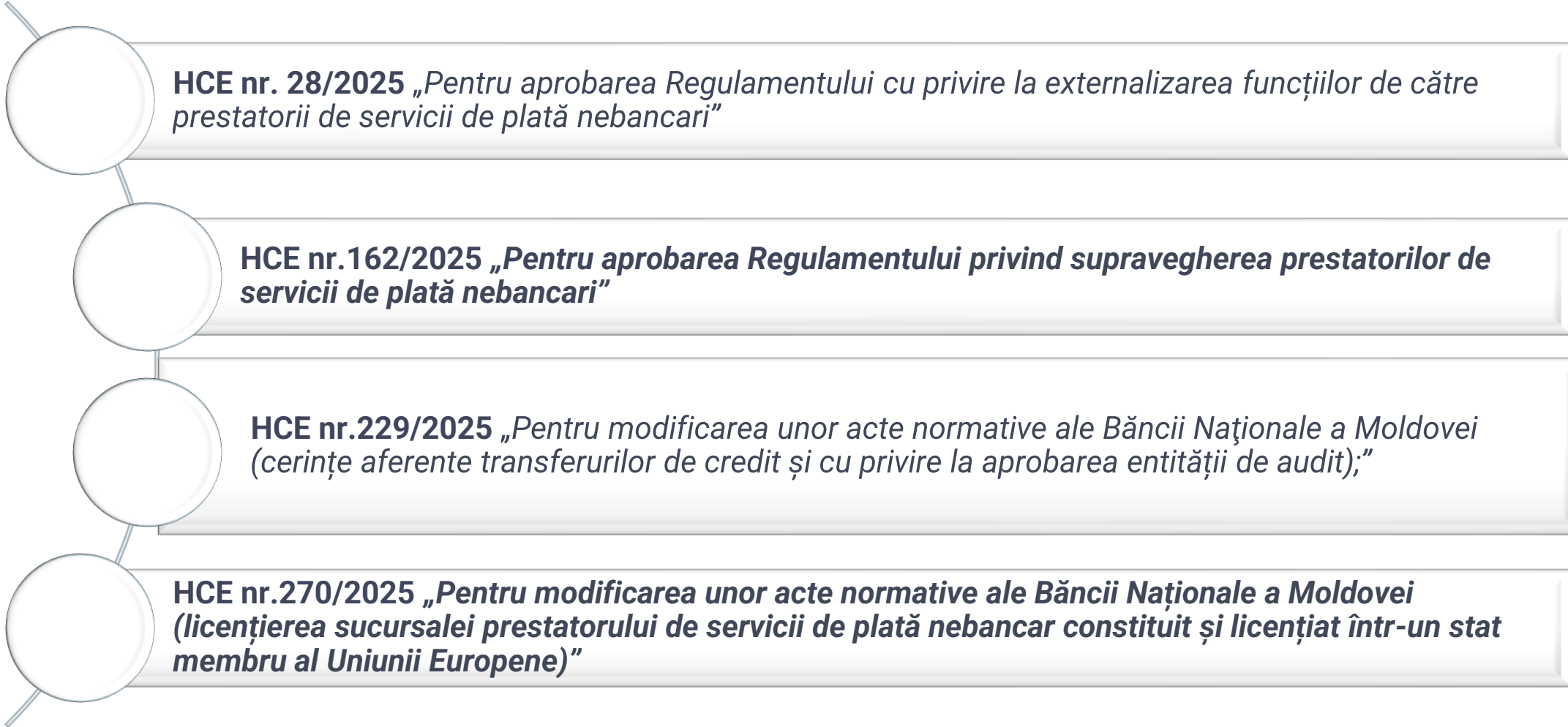
RAPORT PRIVIND EVOLUȚIA INFRASTRUCTURILOR PIEȚEI FINANCIARE DIN REPUBLICA MOLDOVA

Anul 2025



Cadrul legal

Pe parcursul anului 2025 au fost operate modificări asupra cadrului normativ secundar relevant sistemelor de plăți și participanților acestora



HCE nr. 28/2025 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la externalizarea funcțiilor de către prestatorii de servicii de plată nebancari”

HCE nr.162/2025 „Pentru aprobarea Regulamentului privind supravegherea prestatorilor de servicii de plată nebancari”

HCE nr.229/2025 „Pentru modificarea unor acte normative ale Băncii Naționale a Moldovei (cerințe aferente transferurilor de credit și cu privire la aprobarea entității de audit);”

HCE nr.270/2025 „Pentru modificarea unor acte normative ale Băncii Naționale a Moldovei (licențierea sucursalei prestatorului de servicii de plată nebancaar constituit și licențiat într-un stat membru al Uniunii Europene)”

Proiectele BNM din domeniul plăților



Proiectul de
implementare al
schemei de plăți
instant (IPS) în RM

Asigurarea
premiselor
necesare aderării
PSP din RM la
SEPA

Partajarea securizată
a datelor financiare
între diferite instituții
financiare și servicii
terțe

Sistemele de plăți din RM supuse monitorizării de către BNM

I. Sistemele de plăți și decontări de importanță sistemică

- Sistemul automatizat de plăți interne
- Sistemul Depozitarului central unic al valorilor mobiliare

II. Instrumentele de plată

- Carduri de plată
 - Transferul de credit
 - Debitarea directă
- accesate prin intermediul instrumentul de plată electronic cu acces la distanță*



SAPI | Indicatori-cheie în anul 2025



21 participanți



Volum total procesat:

31,2 mil. tranzacții (+65,4% **↑**)
în valoare de **1 503,2 mld. lei** (-8,1% **↓**)

Medii zilnice:

Prin **DBTR** – **4,5 mii plăți** în valoare de **4,7 mld. lei**

Prin **CDN** – **59,5 mii plăți** în valoare de **1,2 mld. lei**

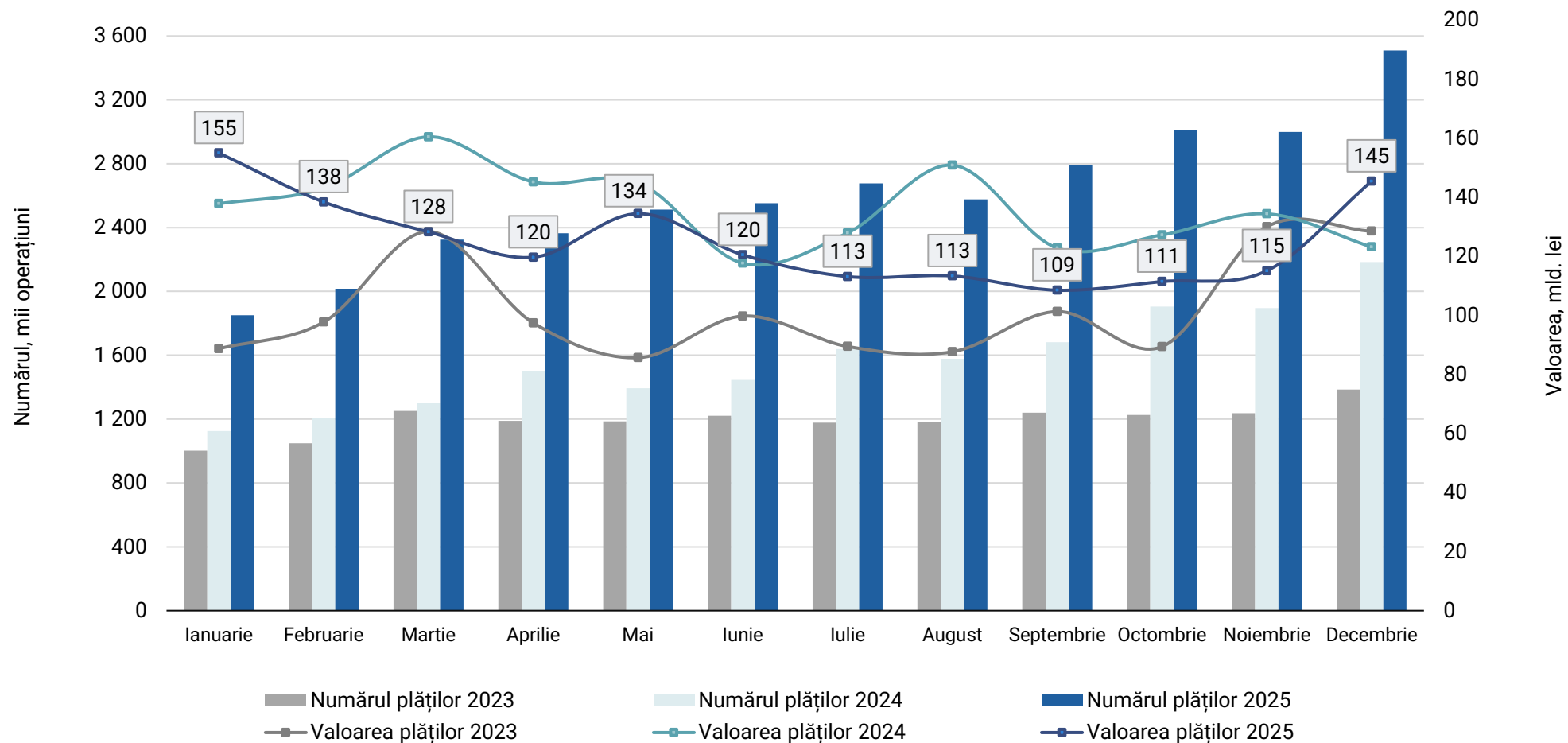
Prin **INSTANT** – **41,3 mii plăți** în valoare de **36,4 mil. lei**



Disponibilitatea sistemului – **99,9 %**

SAPI | Evoluția plăților procesate

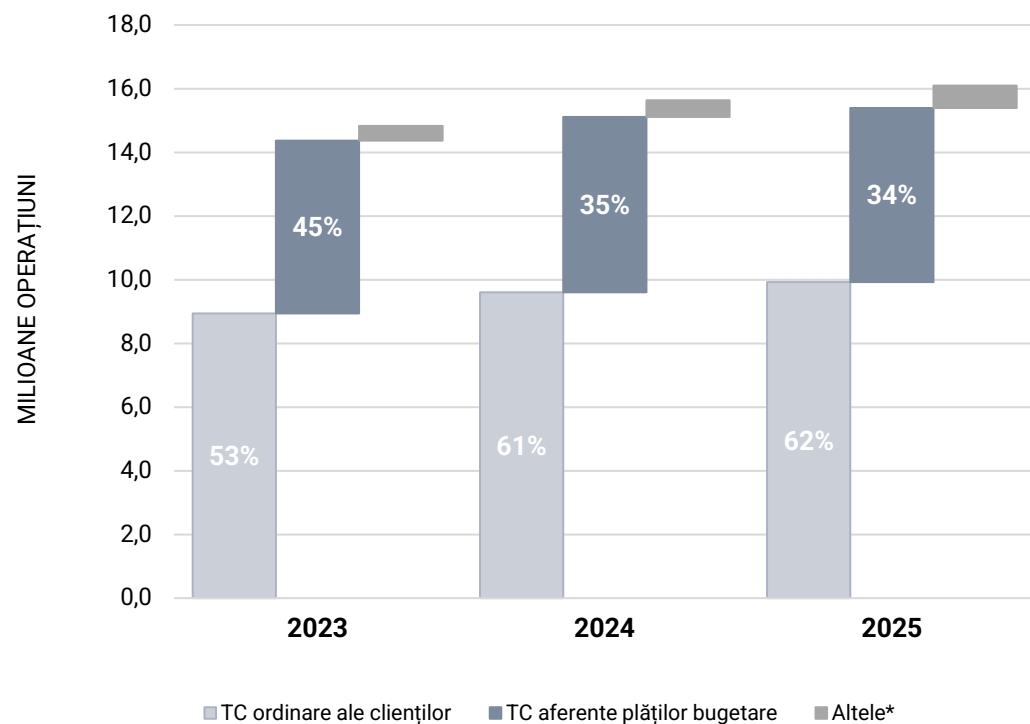
Diagrama 1. Numărul și valoarea plăților procesate în SAPI, 2023-2025



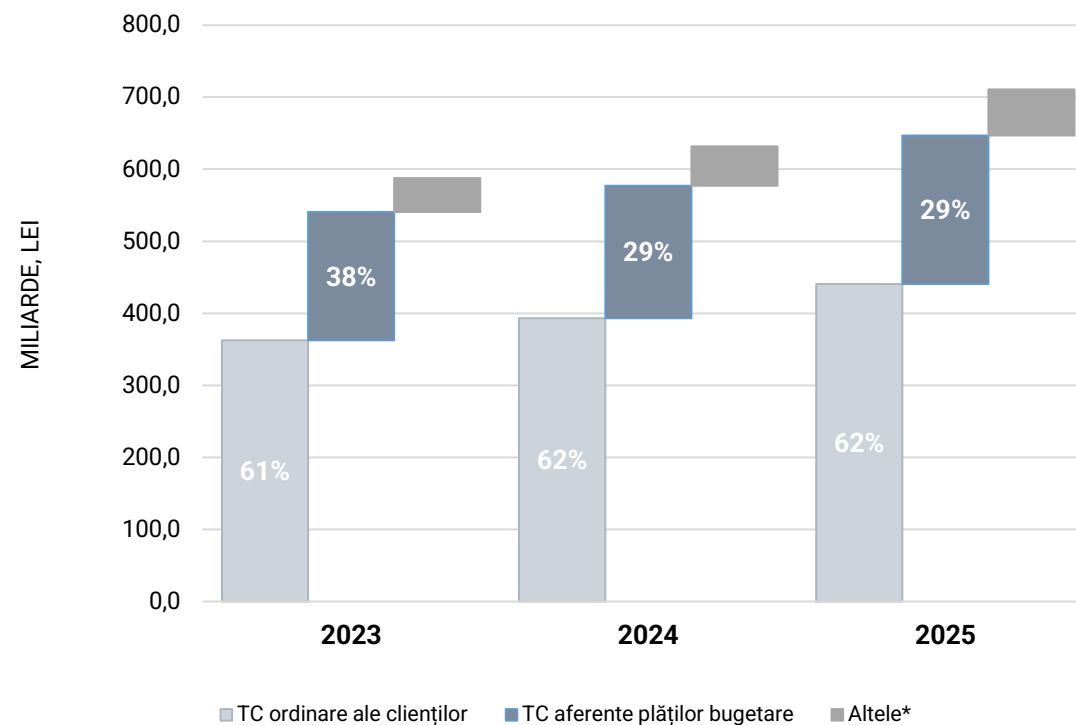
SAPI | Tranzacții în numele clienților

Diagrama 2. Numărul și valoarea documentelor de plată inițiate de către participanți în numele clienților

În funcție de numărul tranzacțiilor



În funcție de valoarea tranzacțiilor



Sistemul DCU



18 participanți

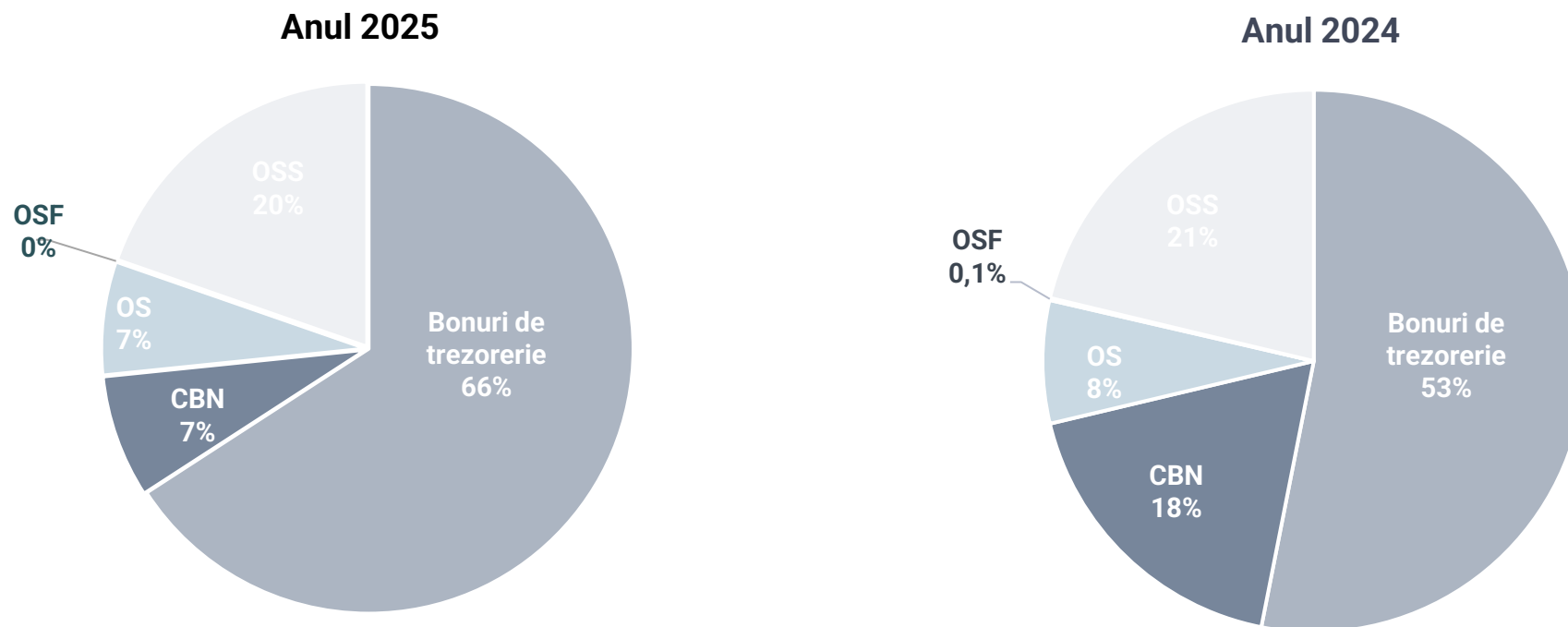


204 emitenți înregistrați:

- Banca Națională a Moldovei;
- Ministerul Finanțelor;
- 4 autorități ale administrației publice locale;
- 198 de societăți pe acțiuni.

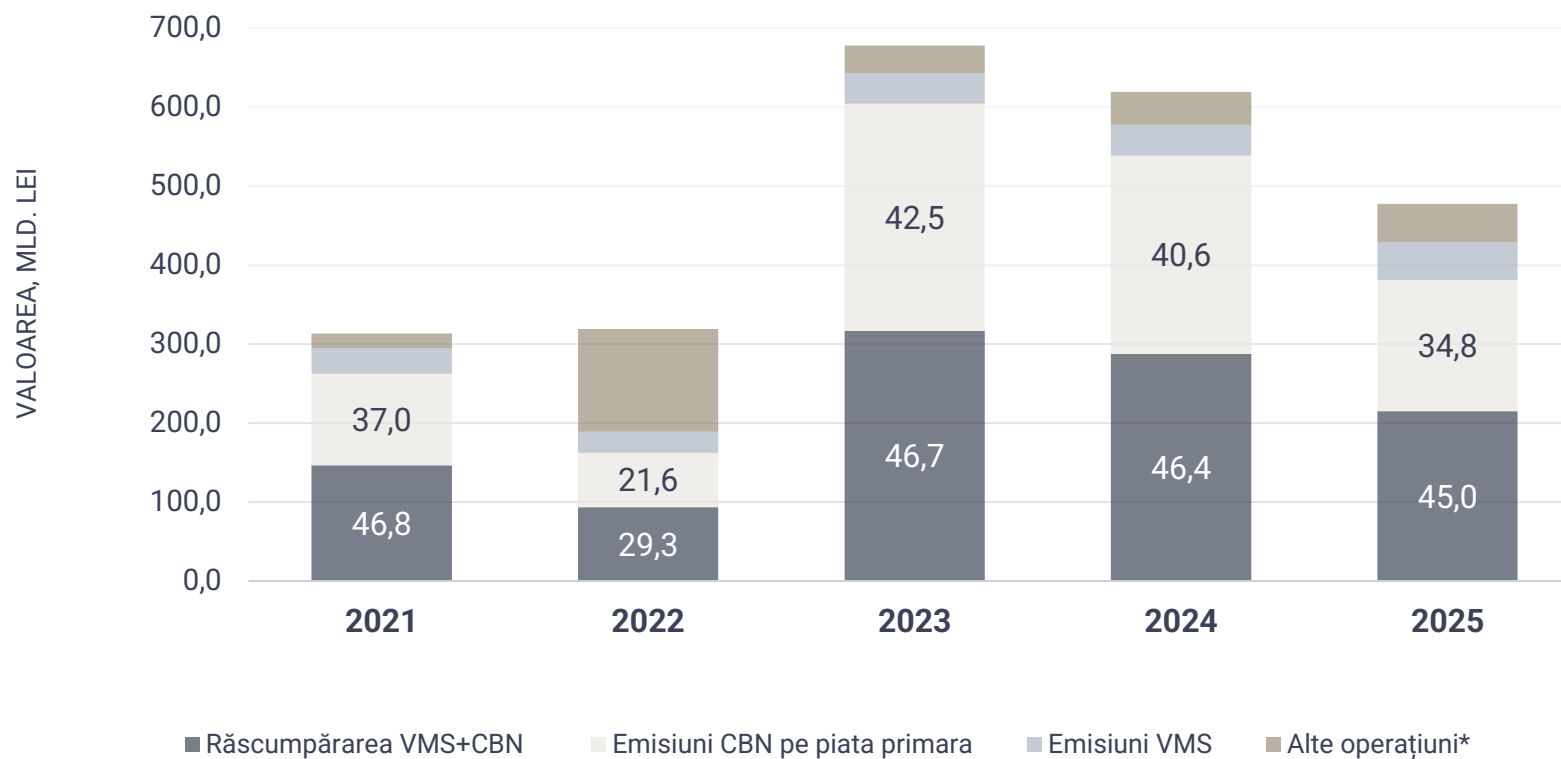
DCU | Servicii de înregistrare a valorilor mobiliare

Diagrama 3. Structura instrumentelor înregistrate în sistemul DCU de tip VMS și CBN, în funcție de valoarea nominală



La finele anului 2025, în sistemul DCU erau înregistrate 524,2 mil. valori mobiliare de tip VMS și CBN la valoarea nominală de 56,2 mld. lei.

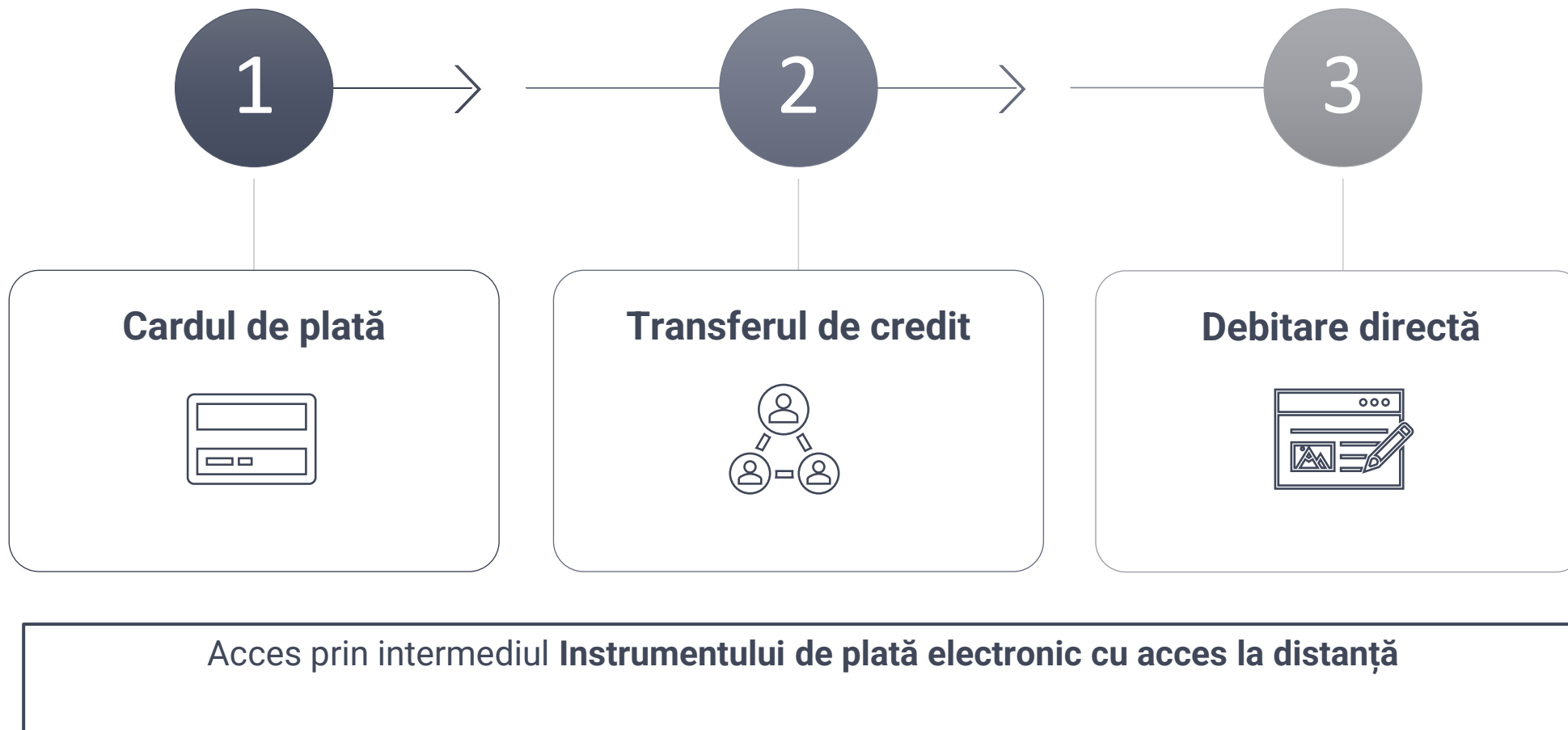
Diagrama 4. Structura valorii operațiunilor decontate prin sistemul DCU



*Credite overnight, plata cupoanelor la OS, operațiuni repo, vânzări/cumpărări definitive pe piața secundară, rezervarea/eliberarea VMS în/din contul ILF (intraday liquidity facility), operațiuni de blocare și deblocare a VM, tranzacții BVM, tranzacții OTC (efectuate de DCU și de brokeri).

II. Instrumente de plată

Instrumentele de plată fără numerar utilizate în Republica Moldova



Cardul de plată | Carduri emise în RM

Diagrama 5. Numărul cardurilor de plată aflate în circulație, 2021-2025



99%
carduri de debit



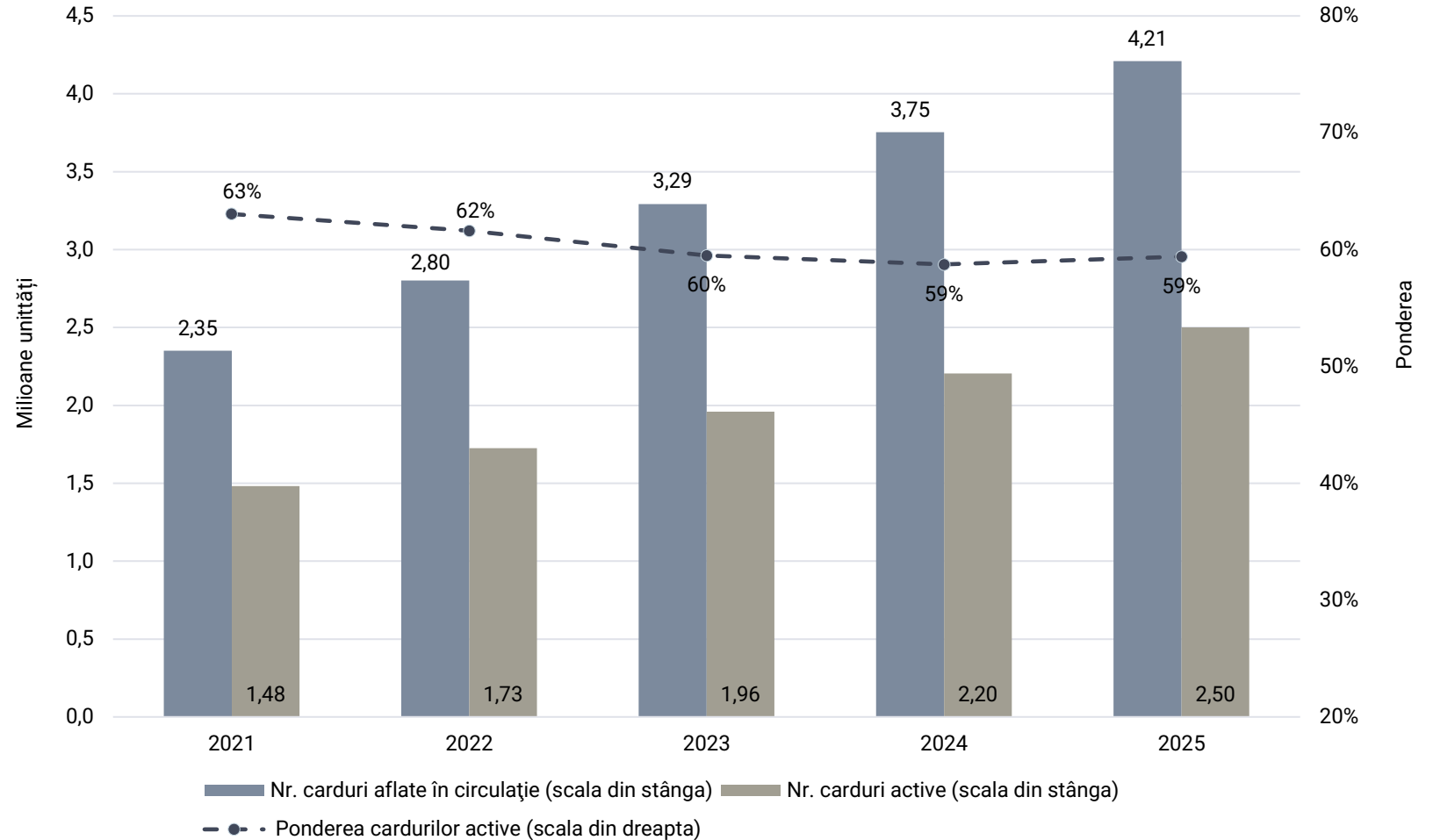
96%
carduri contactless



59%
carduri active

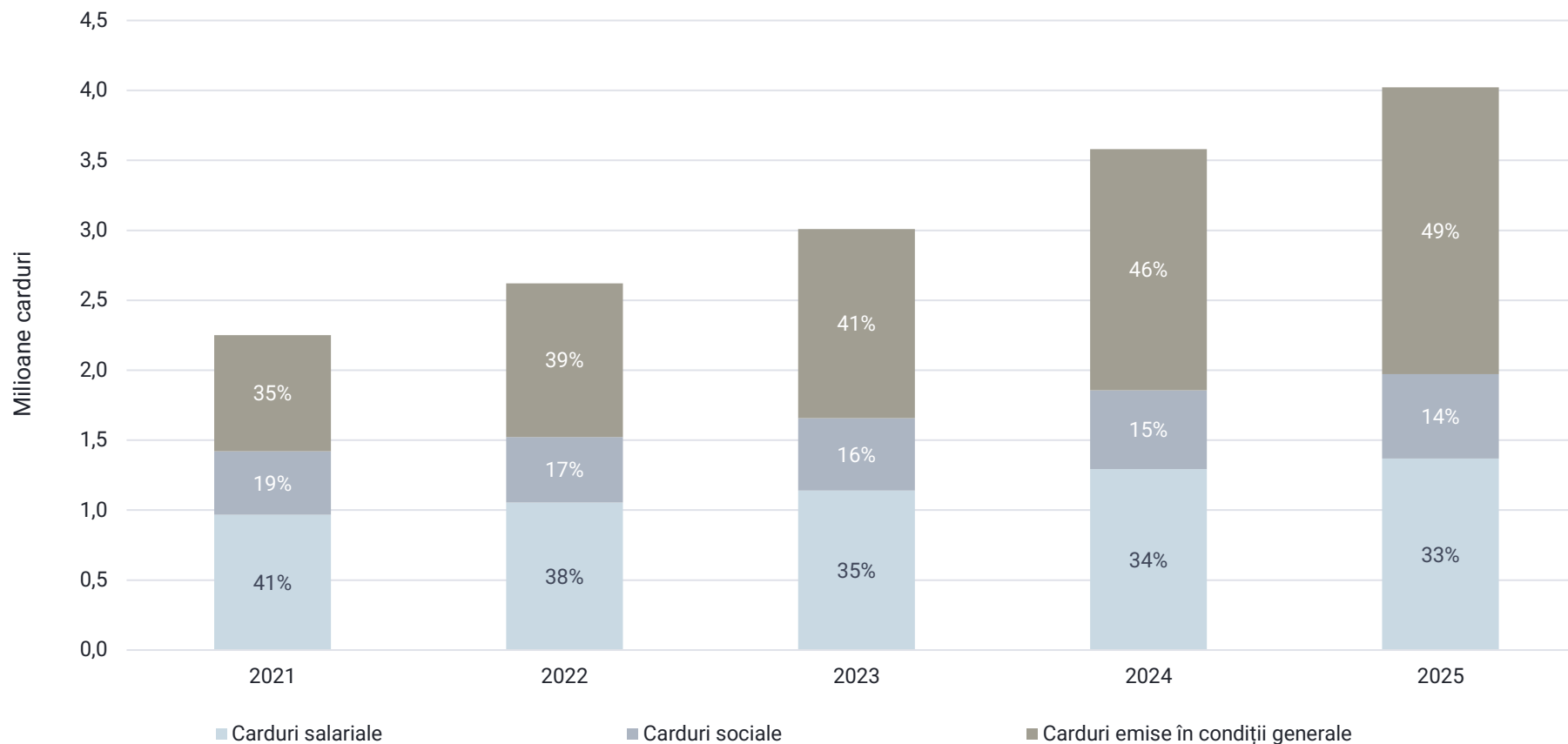


4%
carduri business



Cardul de plată | Carduri emise în RM

Diagrama 6. Evoluția numărului cardurilor de plată în funcție de condițiile emiterii, 2021-2025



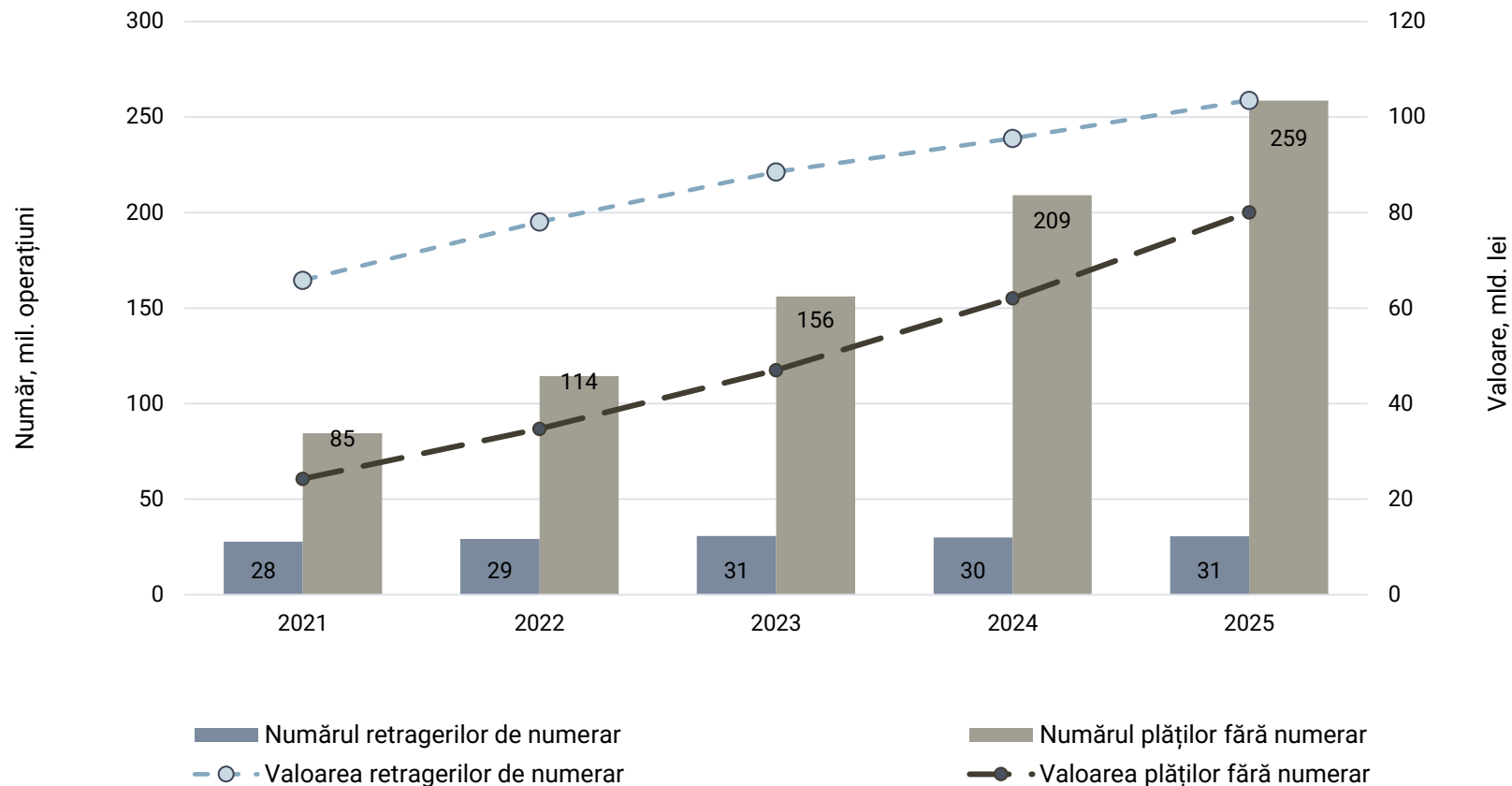
Cardul de plată | Indicatori de bază

Tabelul 1. Clasamentul băncilor după ponderea unor indicatori ai activității cu carduri de plată, anul 2025

Denumire prestator de servicii de plată	Ponderea în nr. total carduri deținute	Ponderea în nr. total operațiuni	Dintre care PFN (pondere în nr. operațiuni ale PSP)	Ponderea în valoare totală operațiuni	Ponderea în nr. POS și mPOS amplasate în rețeaua comercială de acceptare
BC „Moldindconbank” S.A.	38,5%	36,3%	90,3%	37,3%	25,3%
BC „MAIB” S.A.	37,1%	40,8%	92,2%	38,2%	44,3%
BC „Victoriabank” S.A.	14,6%	15,3%	90,6%	13,8%	22,2%
OTP Bank S.A.	3,6%	3,3%	86,4%	4,0%	2,5%
„Banca de Finanțe și Comerț” S.A.	2,1%	1,7%	88,6%	2,3%	2,4%
BC „Eximbank” S.A.	0,8%	0,7%	87,8%	1,8%	3,1%
BC „Energbank” S.A.	1,1%	0,5%	82,0%	0,8%	-
BC „EuroCreditBank” S.A.	0,2%	0,1%	88,3%	0,2%	0,0002
BC „Comerțbank” S.A.	0,1%	0,1%	86,8%	0,1%	-
BC „ProCreditBank” S.A.	0,4%	0,6%	89,2%	1,3%	-
„Paynet Services” S.R.L.	1,2%	0,5%	95,2%	0,2%	-
„Bpay” S.R.L.	0,1%	0,1%	91,6%	0,0%	0,1%
„Moldcell” S.A.	0,13%	0,02%	99,3%	0,01%	-
Total	100%	100%	91%	100%	100%

Cardul de plată | Operațiuni efectuate cu cardul

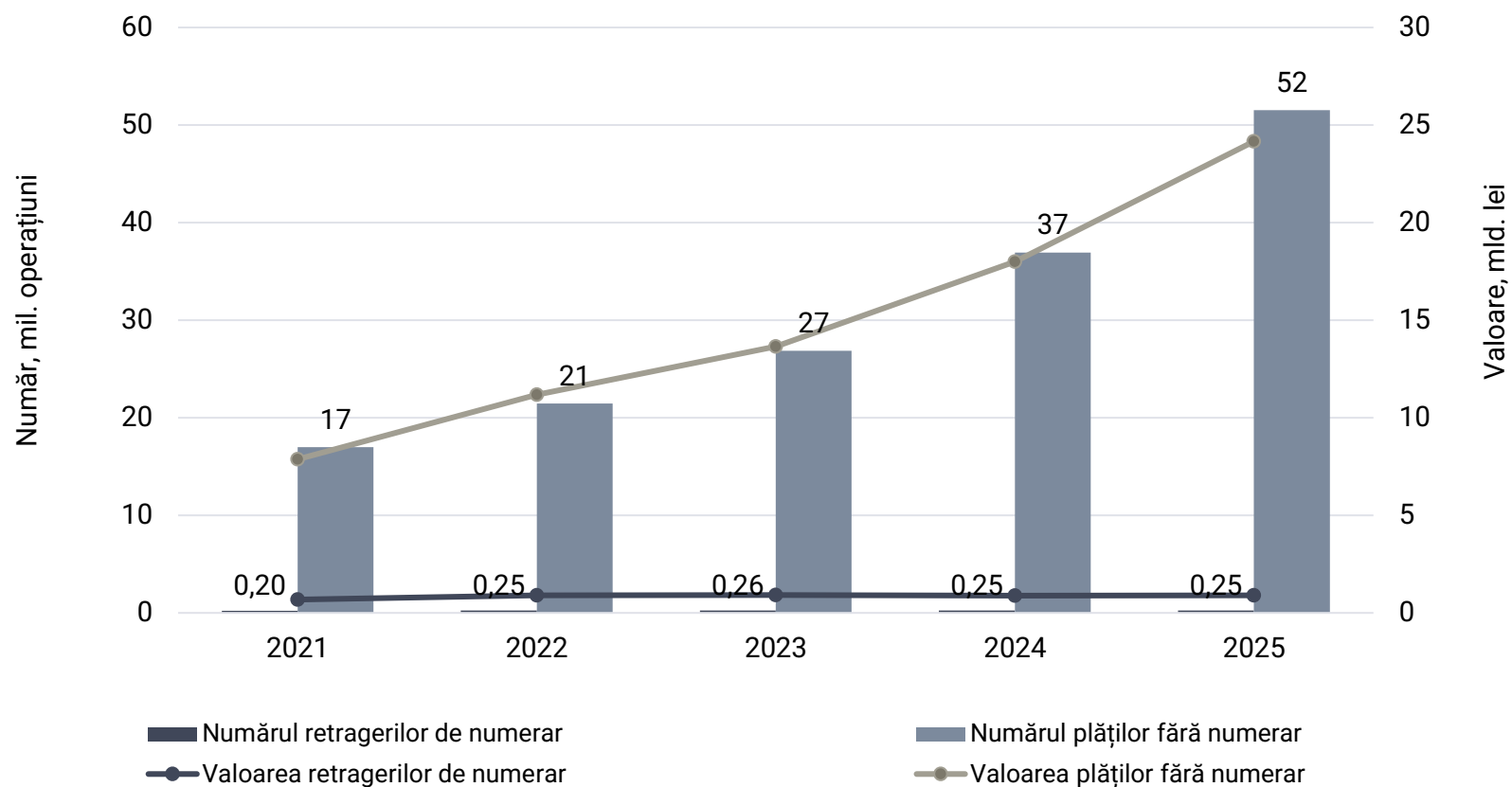
Diagrama 7. Numărul și valoarea operațiunilor locale*
efectuate cu cardurile de plată, 2021-2025



*operațiuni efectuate în rețeaua proprie a băncilor (on-us) și în rețeaua altor bănci din RM

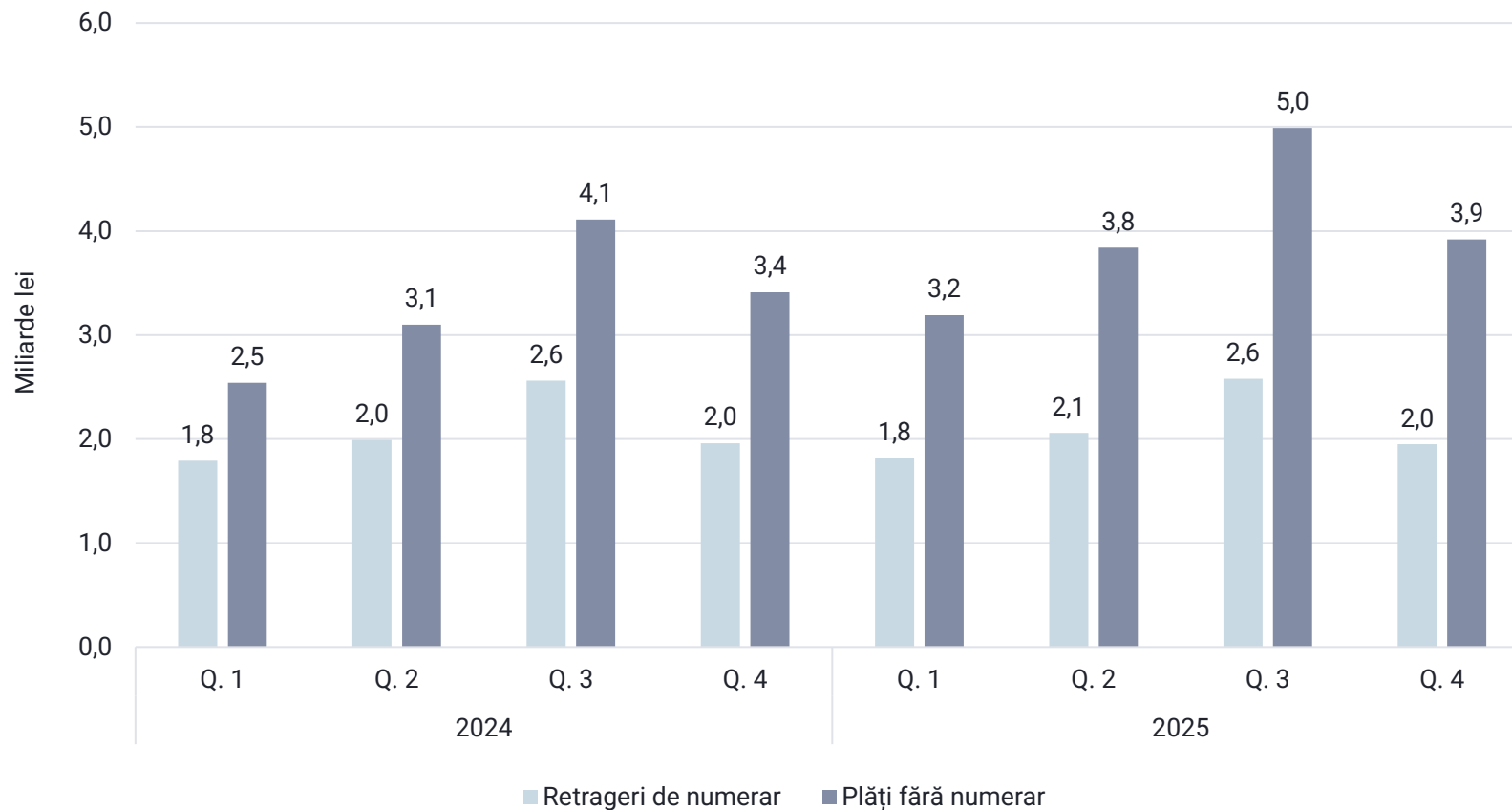
Cardul de plată | Operațiuni efectuate cu cardul

Diagrama 8. Numărul și valoarea operațiunilor efectuate peste hotare cu cardurile de plată emise în Republica Moldova, 2021-2025



Cardul de plată | Operațiuni efectuate cu cardul

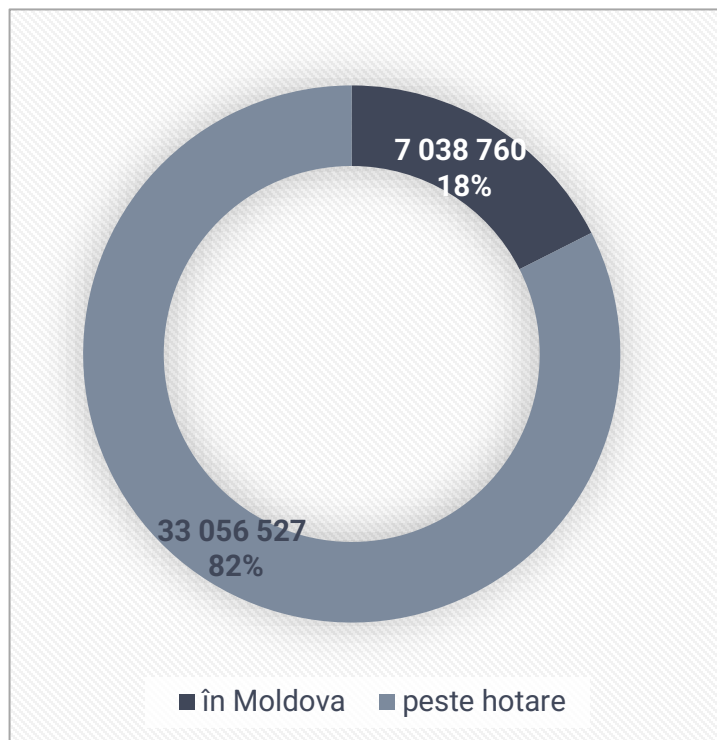
**Diagrama 9. Valoarea operațiunilor efectuate în RM
cu cardurile de plată emise peste hotare, 2024-2025**



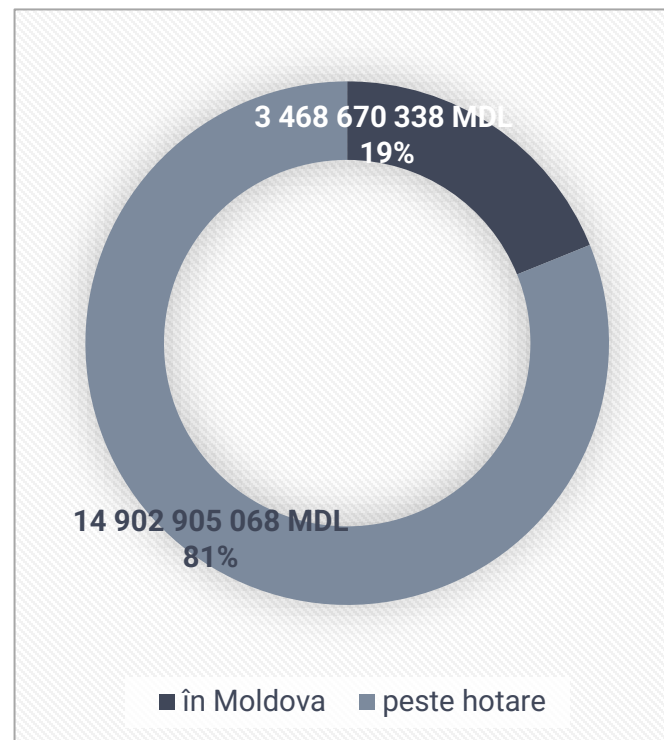
Cardul de plată | Operațiuni de comerț electronic

Diagrama 10. Numărul și valoarea operațiunilor efectuate prin intermediul platformelor de comerț electronic
cu cardurile de plată emise în Republica Moldova, anul 2025

În funcție de număr

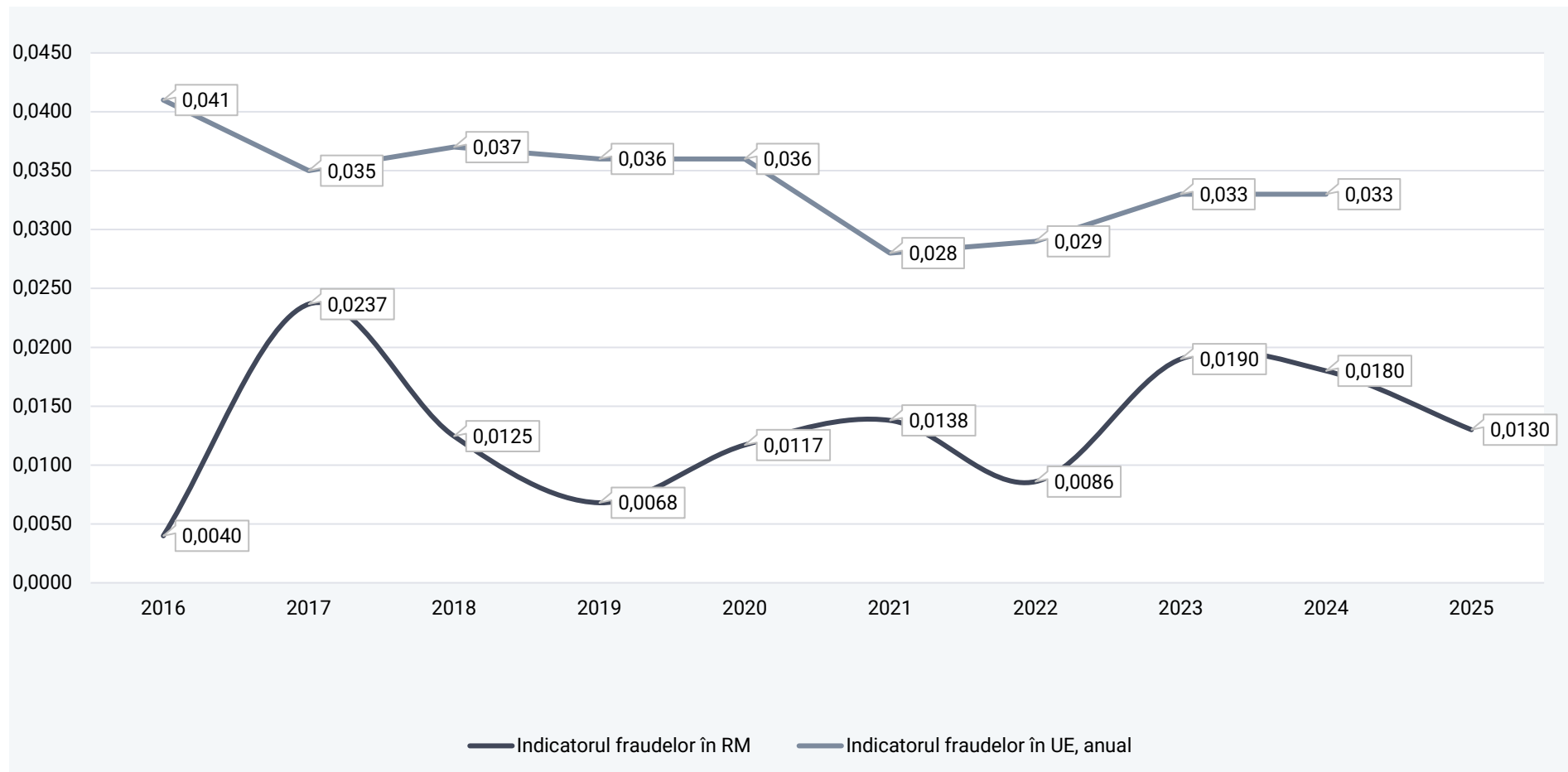


În funcție de valoare

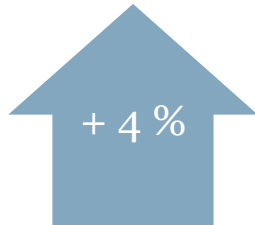


Cardul de plată | Fraude omise cu cardul

**Diagrama 11. Indicatorul fraudelor aferente cardurilor de plată
în Republica Moldova și Uniunea Europeană, 2016-2025**

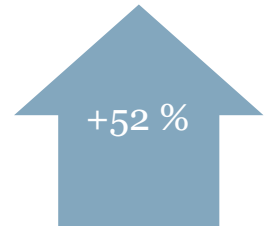


Cardul de plată | Rețeaua de acceptare

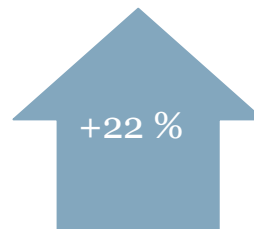


53 557

POS și mPOS-
terminale
Instalate la comercianți



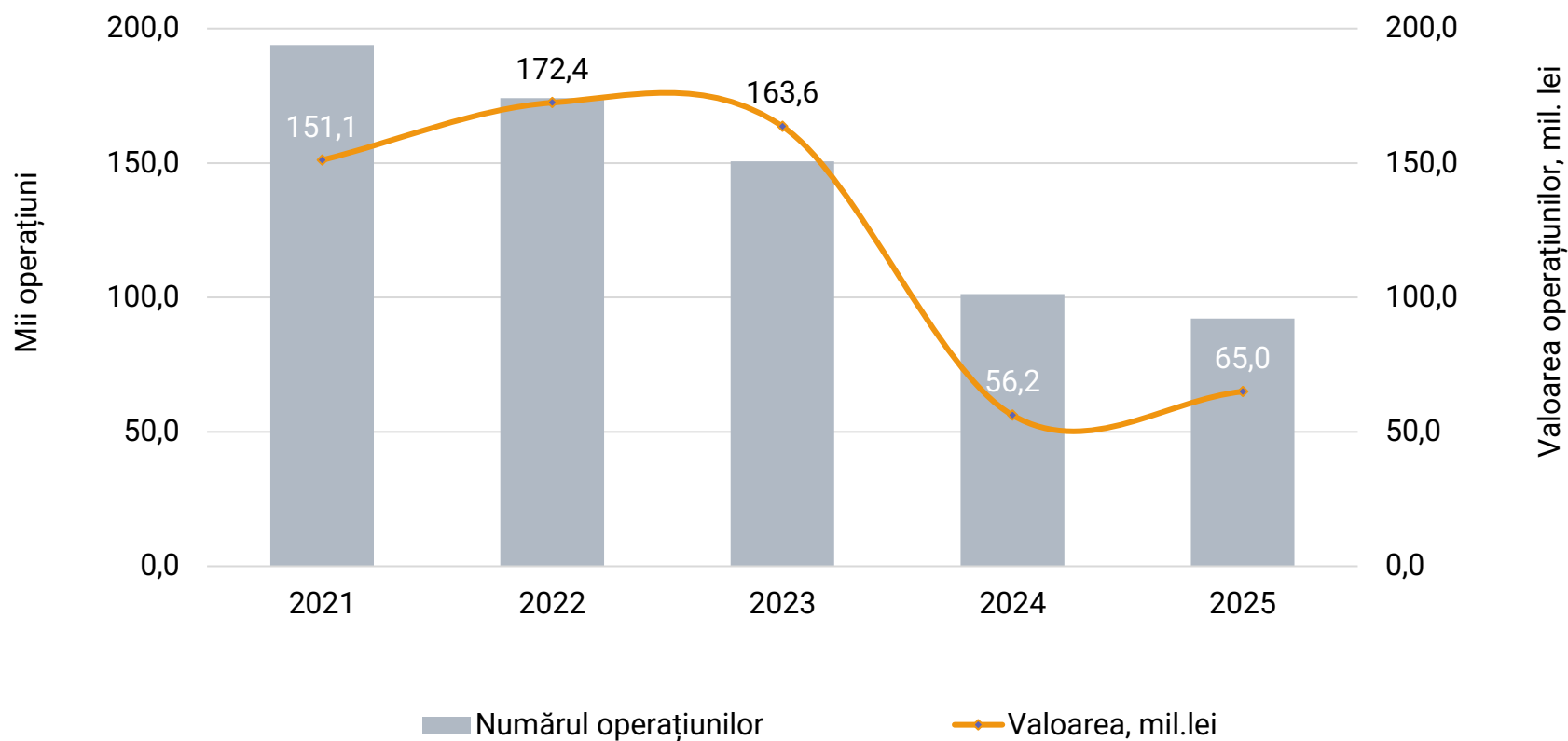
1 367
bancomate



3 353
platforme e-commerce

Debitarea directă

**Diagrama 12. Evoluția tranzacțiilor efectuate
prin intermediul debitării directe, în perioada 2021-2025**



Instrumentele de plată electronice cu acces la distanță

Anul 2025



Numărul
deținătorilor
IPAD

≈ 5,2 milioane

+13,4% față de 2024



≈ 2,95 mil. deținători
ai soluțiilor mobile-banking

+21,6% față de 2024

Numărul
deținătorilor
activi

≈ 1,7 milioane

+14,7% față de 2024

59,3 milioane tranzacții

+2,3% față de 2024



72,0% din numărul
tranzacțiilor
sunt efectuate de către
persoanele fizice, dintre care:



8,1% din tranzacții
sunt efectuate prin
internet-banking



91,9% din tranzacții
sunt efectuate prin
mobile-banking

în valoare de

1 222,5 miliarde lei

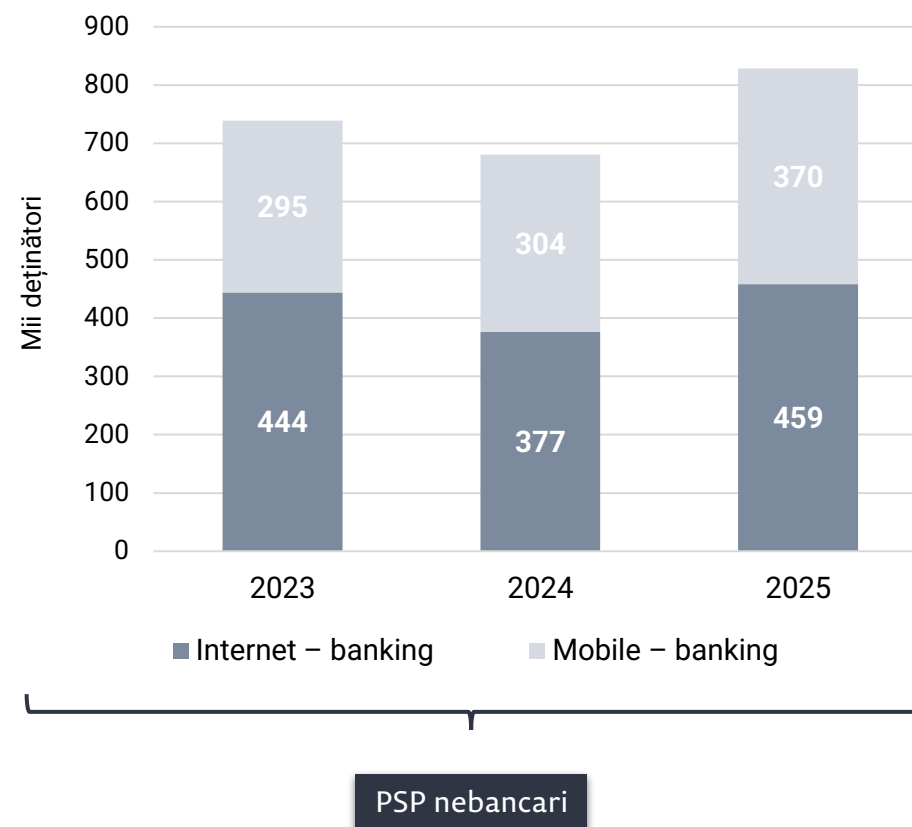
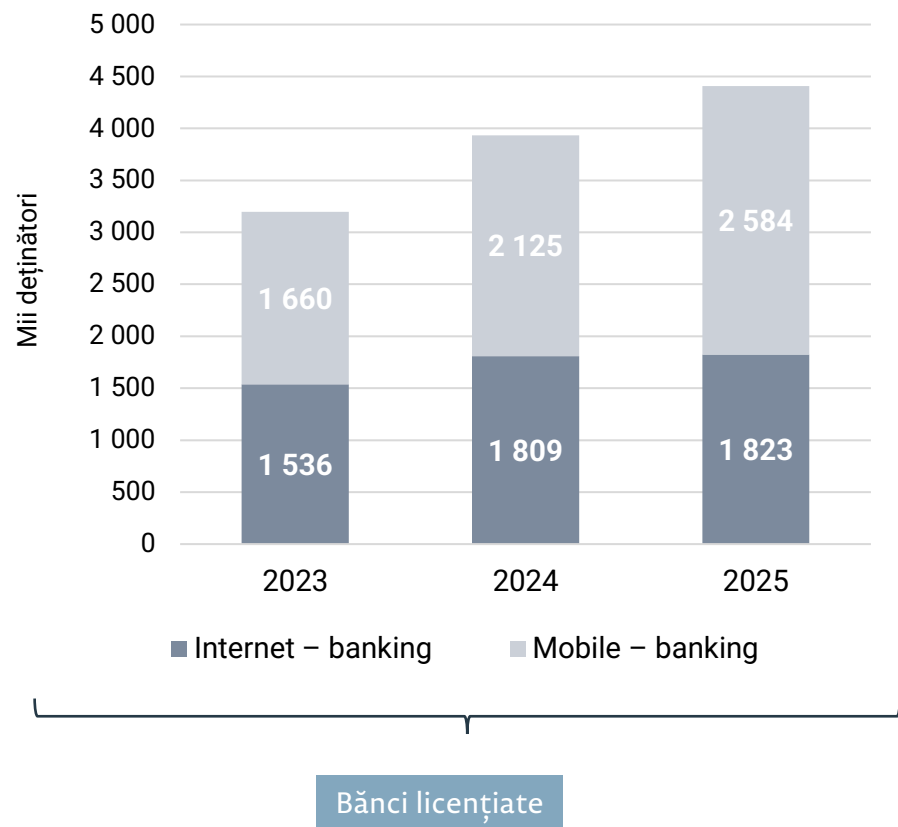
+12,5% față de 2024



94,0% din valoarea
tranzacțiilor
sunt efectuate de către
persoanele juridice

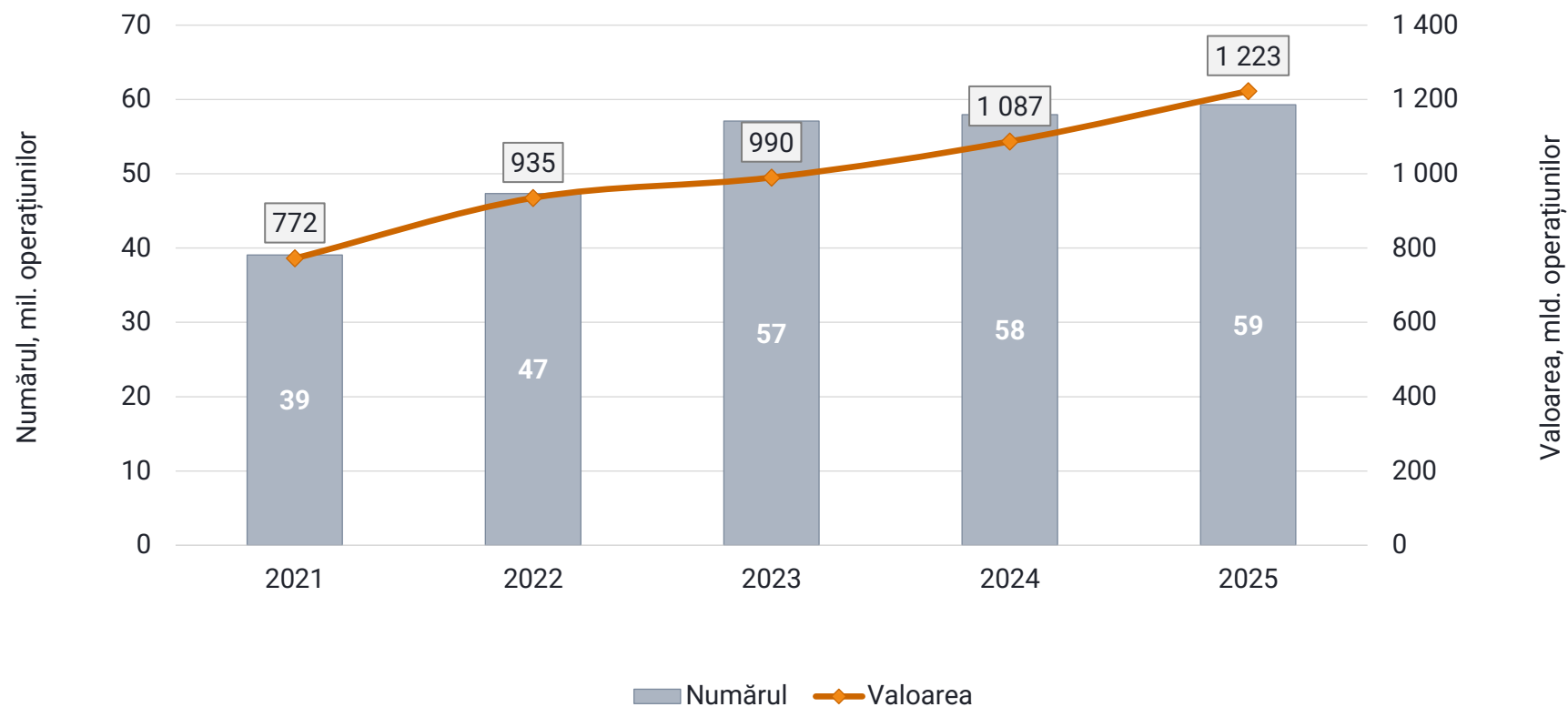
Instrumentele de plată electronice cu acces la distanță

Diagrama 13. Evoluția numărului deținătorilor IPAD



Instrumentele de plată electronice cu acces la distanță

Diagrama 14. Evoluția numărului și valoarea operațiunilor efectuate prin intermediul IPAD

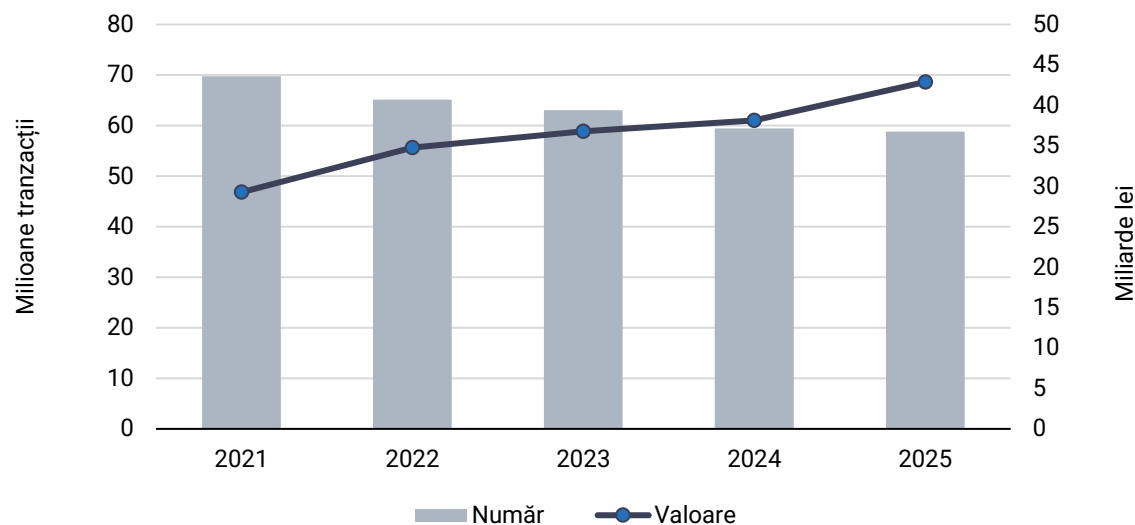


Activitatea prestatorilor de servicii de plată nebancari

Tabelul 2. Evoluția principalilor indicatori de activitate și financiari

Nr. d/o	Indicatori financiari	Anul 2025	Anul 2024	Dinamica anuală
1	Numărul tranzacțiilor, mil. operațiuni	58,8	59,4	-1,1%
2	Valoarea totală a tranzacțiilor, mil. lei	42 907,6	38 145,3	12,5%
3	Total active, mil. lei	2 707,5	2 541,6	6,5%
4	Capital propriu, mil. lei	1 030,7	834,3	23,5%
5	Profit net (pierdere), mil. lei	185,3	162,6	14,0%

Diagrama 15. Numărul și valoarea plăților efectuate prin intermediul prestatorilor de servicii de plată nebancari pe parcursul perioadei 2021-2025





Banca Națională a Moldovei

Vă mulțumim pentru atenție

